

# LE 18 JUIN 1996 : L'APPEL DE LA DOMOTIQUE

*“Des opportunités pour les  
professionnels”*

CENTRE FRANÇAIS



DE L'ÉLECTRICITÉ

Nous avons alors créé une nouvelle activité pour regrouper ces différentes demandes, que l'on peut appeler de la domotique. Il s'agit d'une structure séparée et complète (magasin, etc.), dont Jean-Philippe Collin a la charge. Cette activité a pris une place prépondérante chez nous

Faire du contrôle d'accès, de la protection des biens, de la gestion du chauffage, c'est déjà faire de la domotique. Nous avons en fait une orientation naturelle vers la domotique sans la nommer. Quand nous avons rencontré Éric Tibérien et les techniciens de Domaster, nous avons pris conscience de ce fait. D'où notre intérêt pour leur concept modulaire et évolutif, qui est pour nous une arme supplémentaire pour répondre à notre souhait de travailler avec les particuliers.

Pour cela, nous avons adopté une politique de vente adaptée et plus "extravertie" (aller à la rencontre du consommateur), sans toutefois parler de domotique car c'est encore un mot peu connu du public.

## Stratégie

Aujourd'hui, ATIE et Domaster ont réalisé quelques opérations ensemble. Pour chacun des cas, ATIE a d'abord répondu à un besoin du client (alarme, chauffage, etc.), puis, au cours de

l'entretien, nous l'avons conseillé et orienté vers une solution évolutive, donc vers une approche domotique. Par exemple, pour nous, un besoin d'alarme s'accompagne presque systématiquement, avec le système Domaster, d'une centrale de communication. Nous pourrions ensuite relancer ce client, dans quelques temps, pour lui proposer une commande de ses automatismes, ainsi qu'une régulation et une programmation de son chauffage.

Dans le déroulement de la vente, nous écoutons avant tout les besoins et les préoccupations du client. Nous pouvons orienter ce dernier à partir du moment où s'installe entre nous un climat de confiance. Le vendeur se transforme en conseiller. Finalement, c'est le client qui devient demandeur. Ainsi, certains vont souhaiter gérer la fonction chauffage avec le système, alors qu'au départ, ajoute Jean-Philippe Collin, j'étais venu les voir pour une alarme. Nous devons en tirer profit, par une réponse "produit" adaptée. À partir de ce moment-là, nous redevenons des vendeurs pour conclure un accord sur un produit évolutif, car nous venons de créer chez le client un nouveau besoin dont il n'avait pas réellement conscience au départ.

L'avantage de la domotique modulaire réside, justement,

dans la possibilité de proposer une solution non seulement directe, mais aussi évolutive, en réponse au souci du moment du consommateur et à ses attentes futures, elles-mêmes évolutives.

Pour conclure, vendre de la domotique demande :

- une politique commerciale dynamique et "extravertie",
- une très bonne connaissance des produits et de leurs possibilités,

et, surtout, d'être à l'écoute de ses clients, afin de coller au marché. Cela demande des efforts, mais en vaut vraiment la peine. En résumé, la domotique, j'en fais et j'y crois.



Jean-Yves Barrier

Architecte

# Architecture et domotique : du gadget au vital

**Architecte, Jean-Yves Barrier a réalisé une maison dotée de toutes les possibilités de la domotique dans la région de Tours. Il en parlera avant d'aborder une autre face de la domotique, celle qui permet à des handicapés de renouer des liens avec leur entourage pour communiquer avec lui.**

## La maison domotique de Chambray en Touraine

En 1985, c'est-à-dire au tout début de l'aventure domotique, j'ai pensé que réfléchir à l'habitat contemporain dans son architecture, dans ses matériaux et dans ses formes nécessitait également de réfléchir à l'intégration des technologies de notre temps. Le sujet était d'autant plus intéressant que si l'on accep-

te facilement la modernité dans beaucoup de domaines, on est en général plus méfiant pour l'habitat.

Cette expérience présentait pour moi de nombreux avantages. C'était la première fois que je pouvais travailler en toute liberté, sans client ni terrain, ce qui permettait une réflexion, sans contrainte, sur un habitat pour cette fin de siècle.

J'ai travaillé avec des ingénieurs, notamment avec Pierre Bideau qui a réalisé l'installation, avec des fournisseurs, des industriels et des entreprises. Cet habitat contemporain, plus près de la nature, devait être pour son utilisateur non plus une maison "corvée", mais une maison "agréable à vivre".

Cette maison intègre, dès le départ, deux pièces nouvelles :



La maison domotique de Chambray.

Photo Marc Jauneaud

- la pièce "son/communication", qui vient remplacer la bibliothèque classique,
- la pièce "santé" qui est le prolongement naturel de la salle de bains.

Ces deux locaux bénéficiaient des avancées les plus récentes de la technique domotique de l'époque; la pièce communication permettait de gérer l'ensemble des fonctions domotiques et audiovisuelles de la maison, ainsi que celles propres à la pièce "santé" équipée notamment de la balnéothérapie.

Le système domotique utilisé était extrêmement complexe, mais particulièrement performant. C'était le système Domoconcept. Il présentait pour moi un grand avenir car il permettait de gérer la totalité des fonctions de la maison, en particulier, celles liées à la sécurité et à l'économie : gestion du chauffage et toutes les

fonctions électriques en général pouvant être commandées à distance, comme l'arrosage automatique du jardin, les volets roulants, une plaque chauffante...

Avec ce système, la gestion des fonctions électriques peut se faire soit par interrupteur, soit par télécommande ou par le Minitel. La gestion à distance me semblait pouvoir maîtriser totalement la maison en étant très éloigné. Il est ainsi possible de simuler une présence par l'allumage de la lumière, la mise en marche de la radio ou de la télévision ou toutes autres installations susceptibles de faire croire la maison occupée. Le Minitel permet également de contrôler si l'on n'a pas laissé des appareils en fonctionnement ou de libérer l'alarme pour laisser travailler quelqu'un dans la maison en absence des propriétaires.

En poussant la réflexion plus loin, on peut imaginer d'autres services comme la sonorisation complète de l'habitat, permettant d'écouter une musique en se déplaçant d'une pièce à l'autre sans en perdre une note; la possibilité de régler l'éclairage non plus seulement à l'unité, mais par ensemble ou en totalité; créer avec le Minitel, ou la télécommande, une série de programmes correspondant à des ambiances spécifiques : télévision, repas, lecture, a giorno, repos, veilleuse pour malade...

La maison était également totalement précâblée pour pouvoir être commandée vocalement et ouvrir ainsi d'autres perspectives.

Une fois la maison conçue, restait à lancer un appel d'offres pour trouver un client. Ce ne fut vraiment pas très compliqué puisque la première personne contactée s'est lancée dans l'aventure. C'était un kinésithérapeute, particulièrement motivé par la pièce "santé".

## Dix ans de réflexion

Toutes ces installations m'ont amené à avoir, maintenant, un regard critique sur son fonctionnement, puisque j'ai repris cette maison et j'y habite depuis six ans.

On s'aperçoit à l'usage que



Le foyer du Mai des handicapés à Chinon.

Photo DR

toutes les possibilités ne sont pas justifiées; la télécommande, elle-même si elle amuse toujours le visiteur, ne sert pas vraiment au quotidien.

Cette expérience m'a aussi beaucoup servi pour les projets en cours.

En tant qu'architecte, j'ai eu l'opportunité d'avoir deux commandes simultanées : la construction d'un institut d'éducation motrice pour des enfants handicapés en bas âge et un foyer pour des adultes, également handicapés, mais aspirant à retrouver une certaine autonomie et pour lesquels l'Association du Mai des handicapés envisageait de construire un bâtiment totalement adapté à leur mode de vie.

## La domotique, lien vital

L'Institut d'éducation motrice de Ballan-Miré regroupe toutes les activités de la vie

L'Institut d'éducation Motrice de Ballan-Miré.

Photo DR



des enfants, l'habitat, l'enseignement, les loisirs. Nous avons réalisé une chambre prototype, totalement domotisée, et, d'autre part, des ateliers où les enfants pourront se familiariser avec toutes les techniques liées à l'informatique.

Pour la deuxième opération, le foyer du Mai des Handicapés, à Chinon, le contrôle domotique de l'environnement des résidents a été pris en compte dès le départ dans le projet, il concerne le déplacement (porte automatique, ouverture des portes d'ascenseur) et l'environnement des chambres : commandes électriques, volets roulants... L'installation est plus simple, prévue à la carte par simple récepteur infrarouge et par télécommande fixée sur le bras des fauteuils roulants et à la tête de lits, spécialement dessinés.

Ces installations ont redonné aux personnes, parfois très lourdement handicapées, une grande part d'autonomie et, au-delà, leur dignité, voire leur raison de vivre.

Les personnes handicapées s'approprient toutes les technologies nouvelles à une époque où l'on se méfie de l'innovation (et quelquefois à juste titre) de tous les concepts en "ique".